

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

TS International S.r.l. è una azienda consolidata e dinamica, che ha nella produzione di manufatti in materiali elastomerici la propria attività principale.

I fattori cardine del buon successo della società si legano in primo luogo alla capacità di individuare ed interpretare le esigenze del mercato e dei Clienti, attraverso una offerta mirata che risponda e anticipi i bisogni individuati, con la gestione e il controllo dei processi, in modo da favorire lo sviluppo professionale, il miglioramento continuo e la partecipazione attiva di tutto il personale. L'azienda tiene un "approccio per processi" atto alla determinazione dei rischi per la conformità di beni e servizi e la soddisfazione del Cliente.

La Direzione Generale di **TS International S.r.l.**, in virtù di quanto sopra espresso, sottoscrive l'impegno per l'attuazione della seguente Politica integrata per la Qualità e per l'Ambiente. Il fine primario è ottenere la completa soddisfazione dei Clienti attraverso i più alti standard organizzativi e qualitativi e limitando il più possibile l'impatto che le proprie lavorazioni creano nell'ambiente circostante.

Per raggiungere tale fine, la Direzione Generale di **TS International S.r.l.** si propone di adottare una linea di condotta gestionale e organizzativa che consenta di promuovere e sviluppare organicamente attività sostenibili, mirate al raggiungimento dei seguenti fondamentali obiettivi:

- Affrontare i rischi e le opportunità correlate al contesto aziendale interno ed esterno ed alle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti tramite il loro riesame ed adeguamento periodico.
- Assicurare la Conformità legislativa tramite il monitoraggio sistematico degli adempimenti da rispettare ed il recepimento tempestivo delle novità legislative.
- Fabbricare prodotti, beni e servizi privi di difetti, conformi ai requisiti stabiliti dai Clienti, idonei a soddisfare le loro esigenze esplicite e implicite, di elevata affidabilità, sicuri per l'utilizzatore, conformi alle vigenti norme in materia di sicurezza e prevenzione ed in ottemperanza a tutti i Requisiti definiti dai documenti cogenti vigenti e applicabili, con elevati standard di servizio, di costo concorrenziale - il tutto dalla fase prototipale (attraverso lo sviluppo di sistemi produttivi stabili e capaci e nell'ottica di conseguire il miglior rapporto Qualità – prezzo) fino alla fase di produzione di serie.
- Ridurre e contenere l'impatto ambientale, adottando misure preventive per ridurre la quantità di rifiuti, immissioni e scarichi nell'ambiente.
- Creare e mantenere una cultura orientata alla Qualità e alla protezione dell'Ambiente presso tutto il personale interno, attraverso la diffusione e condivisione della presente Politica, e promuovere una mentalità diretta al miglioramento continuo.
- Definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate e appropriate agli scopi dell'Organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica - comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione.
- Verificare l'appropriatezza della Politica in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate
- Implementare la gestione per processi prevedendo metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio maggiormente definiti;
- Migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente;
- Mantenere un'attenzione costante all'identificazione, eliminazione e prevenzione delle difettosità nei prodotti, beni e servizi forniti, perseguendo con impegno e professionalità l'obiettivo zero difetti.
- Assicurare l'identificazione degli aspetti ambientali correlati all'attività svolta e la valutazione degli impatti ambientali corrispondenti.
- Definire un sistema di obiettivi quantificati e misurabili con l'evidenza di indicatori differenti per ciascun settore e significativi rispetto all'ambito stesso.
- Mantenere il massimo livello di servizio al Cliente, per quanto concerne il rispetto delle scadenze e dei quantitativi di consegna.
- Assicurare la riproducibilità e/o ripetitività dei processi, capitalizzando le esperienze acquisite.
- Assicurare il soddisfacimento dei requisiti del Cliente e fornire al Cliente un adeguato supporto di assistenza tecnica.
- Migliorare costantemente l'efficienza produttiva utilizzando, con il massimo rendimento, tutte le risorse disponibili per la conduzione delle attività / perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni, in modo da assicurare - accrescere la competitività sui mercati di **TS International S.r.l.** .

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

- Migliorare l'efficienza ambientale dell'attività al fine di contenere/ridurre al minimo, per quanto economicamente praticabile, gli impatti ambientali anche derivanti dai cambiamenti involontari (nuovi inquinanti, nuovi rischi e conseguenze ambientali).
- Integrare i fornitori nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente.
- Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità.
- Assicurare il progresso e l'espansione dell'Azienda, prendendo atto dei doveri che la stessa ha assunto nei confronti propri dipendenti.
- Mettere a disposizione le risorse necessarie allo svolgimento e al controllo delle attività e al loro miglioramento continuativo, pianificando l'acquisizione, l'incremento e l'utilizzo di tali risorse.
- Assicurare la disponibilità e il mantenimento in efficienza di infrastrutture e impianti produttivi idonei a garantire la sicurezza sui posti di lavoro e la protezione dell'Ambiente in accordo alle Normative, Decreti legislativi vigenti ed applicabili.
- Attuare misure atte a prevenire incidenti ambientali e, in caso di accadimento, garantire un'adeguata risposta.
- Garantire nella gestione delle attività aziendali il rispetto dei valori etici, così come dichiarati nelle convenzioni nazionali ed internazionali. **TS International S.r.l.** si impegna costantemente per operare in maniera socialmente responsabile, adottando una politica atta a scoraggiare l'acquisto di DCR Conflict Minerals il cui ricavato potrebbe essere utilizzato per finanziare o agevolare gruppi armati.

TS International S.r.l. ha interesse a valorizzare le "Risorse Interne" intese come Enti di supporto ai processi decisionali. La loro collocazione dovrà tenere conto anche delle soft-skill, dell'attitudine, della comunicazione e del comportamento.

In particolare, si intende mettere in atto le seguenti azioni:

- Assegnare le risorse coerentemente ai propri processi;
- Offrire opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo e l'incremento delle competenze tecniche e sociali;
- Favorire la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione - addestramento necessari e appropriati livelli di qualifica
- Esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendali, che **TS International S.r.l.** ha adottato come parte integrante del proprio modello organizzativo;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
 - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la valutazione dello stress;
- Diffondere la cultura della Qualità e della protezione dell'Ambiente, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza affinché adottino comportamenti ecologicamente corretti
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale;
- Disporre di una struttura organizzativa pronta a soddisfare le esigenze ed i cambiamenti dettati dal mercato e risorse umane motivate a perseguire gli obiettivi aziendali.

Inoltre, maggiore risalto e spazio sarà dato alla visibilità e comunicazione, mediante lo sviluppo di efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna, con il ricorso a mezzi di informazione e tecnologie atte a favorire una interconnessione costante e stabile tra l'Organizzazione, i collaboratori e gli utenti/Clienti.

Condurre e far funzionare con successo l'Organizzazione ha richiesto una gestione sistematica, trasparente e condivisa. La pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo dell'erogazione dei propri servizi, mediante un efficace sistema documentale di supporto alle attività costituito da procedure, istruzioni e documenti, si è rivelato uno strumento gestionale di estrema efficacia. Questo ha pertanto lo scopo di stabilizzare e incrementare gli obiettivi aziendali sopra citati.

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

La Direzione Generale di **TS International S.r.l.** ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi l'orientamento e l'impegno alla Qualità totale e alla protezione dell'Ambiente sia il mantenimento e l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, documentato e conforme ai requisiti della Specifica Tecnica IATF 16949:16 e della Norma UNI EN ISO 9001:2015, e per l'Ambiente, documentato e conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 14001:2015.

In tale ambito, la Direzione Generale (DG) assume anche i ruoli di Rappresentante della Direzione (RdD) e delega il Direttore di Stabilimento Signor Pennacchio come Rappresentante del Cliente (RdC) con autorità e responsabilità per:

- Individuare, predisporre, controllare, riesaminare e mantenere aggiornati i processi di gestione dell'Organizzazione;
- Riesaminare l'andamento del Sistema di Gestione aziendale e dei processi in esso descritti, decidendo sulle esigenze di miglioramento individuate;
- Assicurare la consapevolezza di tutti gli appartenenti all'Organizzazione relativamente all'importanza del rispetto dei requisiti del Cliente e all'importanza della protezione dell'Ambiente;
- Assicurare che i requisiti dei Clienti siano tenuti in debita considerazione.

La Direzione Generale DG nomina inoltre il Signor Giuseppe Capoferri come Responsabile Gestione Qualità (RGQ) e Responsabile Qualità per la Direzione (RQD), con autorità e responsabilità specifiche per:

- Sviluppare, attuare e sostenere, a tutti i livelli dell'Organizzazione, le direttive e le prescrizioni contenute nel Manuale e nelle Procedure di Gestione aziendale;
- Identificare e registrare tutti i problemi relativi alla gestione per la Qualità e per l'Ambiente, proponendo o avviando prontamente le soluzioni più adeguate alla loro risoluzione, controllandone la relativa gestione e verificandone costantemente l'efficacia;

La Direzione Generale ritiene di fondamentale importanza la partecipazione attiva del personale aziendale, ed a tale scopo intende dare la massima diffusione alla presente Politica affinché questa sia sempre documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico. Parallelamente, la Direzione si attende che tutte le funzioni aziendali eseguano con rigore quanto descritto nella documentazione del Sistema di Gestione aziendale.

La Direzione si propone di diffondere e sostenere una visione comune degli Obiettivi aziendali per facilitare i rapporti interfunzionali e interpersonali e per dare a tutti la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale e garantisce il suo benessere individuale.

La Politica integrata per la Qualità e per l'Ambiente e l'intero SGQA vengono riesaminati periodicamente, e ogni volta che si renda necessario, attraverso i Riesami della Direzione condotti dalla DG e dal RGQ, coadiuvati dai vari Responsabili di Reparto. La Direzione si impegna a fornire ogni supporto per la gestione e il miglioramento continuo della Qualità e dell'Ambiente, responsabilizzando tutti i livelli organizzativi rendendoli egualmente coinvolti, motivandoli al raggiungimento dei livelli di Qualità e di protezione dell'Ambiente pianificati. Questo significa non solo rispondere tempestivamente ad eventuali malfunzionamenti, reclami, non conformità segnalate dai Clienti o internamente, ma anche intervenire in maniera proattiva, pur in assenza di segnalazioni da Enti esterni o interni, su situazioni che il personale di **TS International S.r.l.** ha intercettato come non conformi al SGQA.

Qualunque controversia inerente al perseguimento della Politica deve essere prontamente sottoposta all'attenzione della Direzione per la risoluzione.

La Politica è diffusa a tutte le pertinenti parti Interessate tramite affissione, proiezione sugli schermi TV aziendali e inserimento nel sito aziendale (www.tsinternationsrl.it).

LA DIREZIONE GENERALE

Claudio Colombo